

## Opredjeljenje Uprave



Tvrtka UDEM Adriatic d.o.o. započela je svoju djelatnost na polju certificiranja sustava upravljanja i CE označavanja dana 5. listopada 2015., odlukom Trgovačkog suda Republike Hrvatske, te je upisana u sudski registar pod brojem MBS: 080992056, OIB: 50373079784.

Ovu Izjavu daje vrhovna uprava UDEMa. Čine ju sama vrhovna uprava UDEMa, UDEMovi dioničari i direktor UDEMa.

UDEM je na jednakoj distanci prema svim organizacijama čije su aktivnosti političke prirode. UDEM je osnovan kao neovisna i nepristrana organizacija čije su odluke i radnje koje mogu imati utjecaja na sve certifikacijske aktivnosti daleko od svake vrste trgovačkih, financijskih, administracijskih i drugih pritisaka. Ni jedna osoba ni organizacija ne može utjecati na odluke i rad osoblja, Odbora, auditora i tehničkih stručnjaka koji sudjeluju u djelatnostima certificiranja i provode ih u ime tvrtke UDEM.

UDEM i njegovo osoblje odgovorni su za sve aspekte i aktivnosti provjere dokumentacije uvažavajući načela povjerljivosti.

Osoblje UDEM-a mora poštivati profesionalnu tajnu u obavljanju svojih zadataka u sklopu uredbe broj 2017/45, ili bilo koje odredbe nacionalnog zakona kojeg će primjenjivati, osim u odnosu na tijela nadležna za prijavljena tijela, nadležna tijela za medicinske proizvode u državama članicama ili Komisiju. Vlasnička prava moraju biti zaštićena. Najviša uprava ima krajnju odgovornost za razmjenu informacija s nadležnim tijelom i akreditacijskim tijelom.

UDEM posluje u skladu s nizom dosljednih, fer i razumnih uvjeta, uzimajući u obzir interese malih i srednjih poduzeća kako je definirano u Preporuci 2003/361 / EZ u vezi s naknadama.

UDEM je sposoban obavljati sve poslove koji potpadaju pod Uredbu 2017/745, s najvišim stupnjem profesionalnog integriteta i potrebnom kompetencijom na određenom području.

UDEM ima neophodno osoblje i posjeduje i ima pristup svim sredstvima, postrojenjima i sposobnostima potrebnim za ispravno obavljanje tehničkih, znanstvenih i administrativnih zadataka uključenih u aktivnosti ocjene sukladnosti.

UDEM nema nikakve veze s uslugama savjetovanja po pitanju uvođenja sustava upravljanja i njegovog funkcioniranja, a predstavljanje ovakve vrste usluga je službeno i strogo zabranjeno. Ukoliko je klijent primio stručni savjet, u pisanom obliku se utvrđuje i analizira od koga je potencijalni klijent dobio uslugu savjetovanja.

Djelatnosti i usluge će realizirati kompetentno osoblje u skladu sa zakonskim, nacionalnim i međunarodnim pravilima i normama, a paralelno očekivanjima i potrebama klijenata.

UDEM, čija djelatnost uključuje izdavanje certifikata, odbijanje, produživanje, obnovu certifikata, proširenje domene i suženje iste, obustavu, povlačenje sa suspenzije i povlačenje certifikata, preuzima na sebe ovlast i odgovornost za odluke koje se tiču certificiranja i te navedene odluke ne bi trebale nikada biti vanjske, to jest prenesene na podugovaratelje. Pored toga, UDEM omogućava Odboru za certificiranje da donosi potpuno neovisne odluke koje se tiču certificiranja.

## Opredjeljenje Uprave



UDEM-ova vrhovna uprava je nepristrana u svim aktivnostima koje se tiču certificiranja proizvoda i sustava upravljanja. UDEM-ova vrhovna uprava će osigurati potrebnu obuku kako bi svaki zaposlenik u okviru firme shvatio važnost nepristranosti.

UDEM će redovito analizirati svaki sukob interesa koji bi mogao ugroziti nepristranost njegovog djelovanja, te će omogućiti da svaki zaposlenik shvati tu analizu. Zahvaljujući toj analizi, omogućit će da u svim svojim djelatnostima bude objektivan.

UDEM će se pobrinuti da osoblje koje je nadležno bilo za provođenje djelatnosti certificiranja bilo za donošenje odluka to radi na način da ostane vjerno načelu povjerljivosti, eksplicitnosti, odgovornosti i profesionalnosti, te da prije stupanja u radni odnos pod punom materijalnom i kaznenom odgovornošću potpiše Ugovor.

UDEM, kao Tijelo za Ocjenjivanje Sukladnosti nije, a nit će biti dio kakve ekonomske organizacije koja obavlja djelatnosti vezane za dizajn, proizvodnju, montažu, raspodjelu proizvoda koji su ocijenjeni kao prikladni, a nit će biti dio korporacijskog tijela koje obavlja ove operacije. U isto vrijeme, UDEM je potpuno zasebna organizacija osnovana na način da je neovisna o bilo kakvoj konkurenciji koju čine proizvođači.

Naknade menadžmenta najviše razine i osoblja odgovornog za obavljanje zadataka ocjenjivanja sukladnosti u UDEM-u ne ovise o broju izvršenih ocjena ili o rezultatima tih ocjena.

UDEM direktori te osoblje koje obavlja poslove administracije i ocjenjivanja sukladnosti ne može činiti dolje navedeno:

(a) Obavljati takve djelatnosti koje se protive aktivnostima ocjenjivanja sukladnosti i koje se protive neovisnosti u donošenju odluka

(b) Nuditi ili predstavljati takve usluge koje mogu ugroziti povjerenje u pogledu neovisnosti, nepristranosti i objektivnosti. Posebno ne smije u posljednje 3 godine pružati uslugu savjetovanja trgovačkim društvima i organizacijama po pitanju zakonskih nužnosti vezanih za dizajn, proizvodnju, marketing i održavanje proizvoda ili procesa koji su u okviru certificiranja.

Ova situacija sprečava pružanje usluga savjetovanja trgovačkim društvima i organizacijama nad kojima se provodi ocjenjivanje sukladnosti, a sukladno Pravilniku o sigurnosti strojeva ili relevantnim normama.

UDEMov pristup procesu certificiranja nije vezan za financijski status klijenta, pripadnost nekoj organizaciji ili grupi, kao niti za broj izdanih certifikata.

Osobna požrtvovnost osoblja s ciljem konstantnog vlastitog usavršavanja kako bi se sačuvao poslovni ugled UDEMa i održalo zadovoljstvo klijenata pruženim uslugama, ponekad će biti neizbježna.

Usluge koje UDEM planira provoditi u budućnosti, bit će ostvarene potpuno neovisno od drugih usluga za certificiranje.

Prilikom pružanja usluga, bazu će činiti načelo nepristranosti, neovisnosti i povjerljivosti. Zahtjevi normi i propisa pomno će biti provedeni kako bi klijenti bili zadovoljni u punom smislu te riječi i kako bi UDEM povećao svoj ugled na nacionalnom i međunarodnom nivou, te

## Opredjeljenje Uprave



će u vezi s time načelo nepristranosti, neovisnosti i povjerljivosti prilikom predstavljanja usluga biti primijenjeno kao baza.

Sistematičnost zajedno s principima neovisnosti, nepristranosti i povjerljivosti koje smo uspostavili na način da se nadovezuju na nacionalna i međunarodna pravila, analiza situacija koje bi mogle uzrokovati sukob interesa i druge stavke koje bi mogle biti izvorom istog su jasno naznačene i obznanjene u našim dokumentima.

UDEM certifikacijsko tijelo posjeduje kadar auditora koji će moći odgovoriti na sve upite koji dolaze iz svih krajeva koji se nalaze unutar granica Republike Hrvatske. Pored toga, naša firma je u okviru akreditacijske domene i Prijavljenog tijela ostvarila uslugu ocjenjivanja sukladnosti u cijelom svijetu (pod uvjetom da se za istoimenu uslugu koriste lokalni auditori) osim za SAD, Kanadu, Siriju, Irak, Afganistan, Pakistan i Koreju. Osim toga, obećavamo da smo s tim zemljama odredili i svoje vlastite uvjete poslovanja i da ćemo odgovarati na svaki upit koji dolazi iz tih zemalja.

Svi zaposlenici UDEMa (oni koji sudjeluju u procesu certificiranja/inspekcije, auditori i tehnički stručnjaci koji rade pola radnog vremena ili puno radno vrijeme) i svi članovi odbora primljeni su s izjavom da jamče da jesu i da će biti udaljeni od svake vrste trgovačkih, administrativnih i drugih pritisaka u svim svojim aktivnostima za koje su nadležni.

### VRHOVNA UPRAVA

Vlasnik

Ali Yücel KERİMOĞLU

Direktor

Zekeriya AYTAÇ