

## UPUTE ZA ODREĐIVANJE CIJENE

**1. CILJ:** Cilj je definirati naplatu za tvrtke koje su ostvarile uslugu certificiranja sustava upravljanja od UDEM-a.

**2. SVRHA:** Ova uputa sadrži naknadu UDEM-a u skladu sa zahtjevima EN ISO / IEC 17021-1:2015 standarda kao naznaku usluga servisiranja UDEM-a jednaku za sve klijente.

**3. ODGOVORNE OSOBE:** Generalni direktor, Upravitelj za administrativne i financijske poslove, Upravitelj za certificiranje

### 4. DEFINICIJE:

#### **Naknada po čovjeku/danu (Naknada auditora/po danu):**

1 auditor koji obavlja audit zarađuje plaću. Naknada po čovjeku/danu za UDEM je **300 Eura**.

**5. PRIMJENA:** Klijenti / klijenti članovi trebaju ispuniti obrazac za prijavu (FRM.12, FRM.81) kako bi dobili ponudu sa cijenom koštanja od UDEM-a.

**5.1- Početna certifikacijska naknada auditora:** Podnositelj Društvo treba odrediti broj ljudi/dana prema broju zaposlenih u tvrtki u skladu s odgovarajućim međunarodnim akreditacijskim pravilima kako bi se utvrdila početna certifikacijska naknada audita. Ako su promjene u kvalifikacijama klijenta ostvarene na kraju Faze 1 audita, dnevni učinak može se mijenjati za Fazu 2 audita. Kada je to slučaj, treba platiti naknadu s razlikom početne ponude podnesene klijentu. Postoji jedan predmet u kojem se jasno navodi ova situacija kako netko ne bi doveo u tešku situaciju i kako bi se spriječilo neslaganje u (FRM.16, FRM.16.M). Ugovoru.

**5.2- Naknada nadzornog audita:** Naknada za nadzorne audite će se realizirati najmanje jednom godišnje ovisno o vremenu auditora i u iznosu kao i za audit inicijalne certifikacije.

**5.3.-Naknada audita ponovne procjene:** Naknada za audit ponovne procjene određuje se prema vremenu audita ovisno o promjeni broja zaposlenih na kraju trogodišnjeg procesa certifikacije klijenta.

**5.4- Naknada pred audita:** Ako tvrtka zahtijeva pred audit, naknada koju treba platiti **ista je kao** i za **Fazu 1 audita**.

**5.5-Naknada za slijedne audite:** Kada to bude potrebno, naknada za slijedne audite se plaća za nesukladnosti u auditima. Naknada za slijedne audite je ista kao i za Fazu 1 audita.

#### **5.6-Izvanredni auditi:**

**a)** Ako je audit potreban kada postoji zahtjev za širenje opsega, naknada audita se određuje za nadzor auditora prema naknadi audita za dnevni učinak. Ako naručitelj odobri proširenje opsega s nadzornom ustanovom, naknada audita se određuje ovisno o trenutnim uvjetima i kvalifikacijama klijenta.

**b)** Naknada u čovjek/danima izvanrednih audita je ista kao i za naknade Faze 1 audita.

**5.7- Integrirani auditi:** Učinak čovjek/dan se obračunava odvojeno u integriranim auditima te UDEM ima pravo na dodatan popust od 30% ovisno o rezultatu.

## UPUTE ZA ODREĐIVANJE CIJENE

**5.8- Ostale situacije:** Ako UDEM vrši auditiranje u nekim situacijama, kao što je suspendiranje, opozivanje ili ograničavanje opsega certifikata klijenta, UDEM utvrđuje da je naknada čovjek/dan ista kao i za nadzorni audit.

Vrijeme Faze 1 audita računa se kao maksimalno 30% od vremena certifikacijskog audita. Prije svega, količina čovjek/dana po auditu obračunava se prema UDEM naknadi prema klijentima a u skladu sa tablicama u nastavku.

**5.9-** U skladu s člankom 8.1.4 dokumenta vodiča EA 2/17 M:2016 ; ako proizvođač ili njegov ovlaštenu predstavnik zahtijevaju uslugu ocjenjivanja sukladnosti, opće informacije vezane uz regulaciju koja je osnova ocjene sukladnosti i troškove nastale u okviru ove usluge; uzimajući u obzir kvalitetu dostavljenih informacija i vrijeme koje će osoblje ovlašteno od strane UDEM-a utrošiti tijekom postupka certificiranja, izračunava najviša uprava UDEM-a i dostavlja organizaciji koja traži ocjenjivanje sukladnosti.

Izračunati dnevni učinak množi se s 300 eura. Dodaje se 100 eura za prijavu i provjeru dokumentacije te iznosa za naknadu godišnjeg korištenja dokumenata iz tablice 3. Dobiveni broj je početna naknada certifikacije.

Ako se radi o nadzornom auditu, čovjek/dan učinak se računa kao 1/3 početnog vremena audita certificiranja.

Ako se radi o auditu ponovne procjene, čovjek/dan učinak se računa kao 2/3 početnog vremena audita certificiranja.

PDV se ne može uključiti ove naknade. UDEM plaća naknadu za prijevoz i smještaj revizora i tehničkih stručnjaka. UDEM ima pravo na 25% popusta ili dodatak na iznos gdje iz određenih razloga nema PDV-a.

**Tablica 1- Tablica za izračun vremena audita za EN ISO 9001:2015 certificiranje:**

<u>Efektivni broj zaposlenika</u>	<u>Trajanje audita Faza 1 + Faza 2</u>	<u>Efektivni broj zaposlenika</u>	<u>Trajanje audita Faza 1 + Faza 2</u>
1-5	1.5	626-875	12
6-10	2	876-1175	13
11-15	2.5	1176-1550	14
16-25	3	1551-2025	15
26-45	4	2026-2675	16
46-65	5	2676-3450	17
66-85	6	3451-4350	18
86-125	7	4351-5450	19
126-175	8	5451-6800	20
176-275	9	6801-8500	21
276-425	10	8501-10700	22
426-625	11	> 10700	Napredak pratiti gore

**UPUTE ZA ODREĐIVANJE CIJENE****Tablica 2 - Tablica za izračun vremena audita za EN ISO 13485:2016 certificiranje:**

<u>Efektivni broj zaposlenika</u>	<u>Trajanje audita Faza 1 + Faza 2</u>	<u>Efektivni broj zaposlenika</u>	<u>Trajanje audita Faza 1 + Faza 2</u>
1-5	3	626-875	15
6-10	4	876-1175	16
11-15	4,5	1176-1550	17
16-25	5	1551-2025	18
26-45	6	2026-2675	19
46-65	7	2676-3450	20
66-85	8	3451-4350	21
86-125	10	4351-5450	22
126-175	11	5451-6800	23
176-275	12	6801-8500	24
276-425	13	8501-10700	25
426-625	14	> 10700	Napredak pratiti gore.

**Tablica 3- Godišnja naknada za korištenje dokumenata:**

<b>IME DOKUMENTA</b>	<b>GODIŠNJA NAKNADA ZA KORIŠTENJE CERTIFIKATA</b>
EN ISO 9001:2015	500 eura
EN ISO 13485:2016	500 eura
Dokumenti za druge sustave	200 eura