



1. SVRHA

Svrha ove upute je objasniti principe korištenja UDEM logotipa u skladu s odgovarajućim proizvodom i odnosi se na aktivnosti u slučaju zlouporabe ovlaštene organizacije u okviru aktivnosti certificiranja proizvoda koje provodi UDEM. Ova uputa određuje načela korištenja i korištenje logotipa odgovarajućih dimenzija u certifikaciji proizvoda. ("CE" Direktiva Obilježavanja, ISO / IEC Upute 27 i ISO / IEC Upute 23 koriste se kao vodič.)

2. PRIMJENA

2.1-Uporaba logotipa:

Za vrijeme dok UDEM isporučuje certificate klijentima koji su se odlučili za certifikaciju, UDEM im šalje ovu uputu.

Nakon potpisivanja sporazuma o certificiranju, institucije certificirane od strane UDEM dužne su, u skladu s ovim odredbama, držati se uputa sve dok valjanost potvrde traje. Također, ako certificirane institucije imaju certifikat koji isključuje certifikat sustava (kao što je certifikat sustava), one izbjegavaju korištenje logotipa koji rezultira nejasnoćama u korištenju tih certifikata.

Institucija ne može koristiti logotip u opsegu i reklamama izvan Opsega certifikacije. Institucija može koristiti samo logotip u njegovom opsegu i za reklamiranje unutar opsega certificiranja. U slučaju obustave ili otkazivanja ugovora certificiranja, institucija će prestati koristiti logotip.

Procesi obustave ili otkazivanja certifikacije provode se na institucijama koje zanemaruju zahtjeve iz ovih uputa.

UDEM Certifikacijski logotip; Boja i promjena oblika ne mogu se provesti na UDEM-ovom akreditacijskom logotipu. UDEM certifikacijski logotip se može pronaći na adresi www.udemadriatic.com.

Potvrda je u vlasništvu organizacije i ni na koji način se ne može prenijeti na drugu organizaciju ili osobu. Zloupotreba potvrde od strane trećih osoba spada u odgovornost organizacije.

Može se potvrditi da su certificirane organizacije zloupotrijebile certifikat ili koristile podatke certifikata u prezentaciji dokumenata, dovodeći potrošače u zabludu.

To se može potvrditi na slijedeći način:

Informiranje UDEM-a od strane drugih ovlaštenih organizacija o zlouporabi potvrde.

- ispitivanje sadržaja potvrde od strane naručitelja, društva za zaštitu potrošača, privatnih tvrtki,
- praćenje vizualnih i tiskanih medija

- zapažnjem za vrijeme auditiranja na licu mjesta

2.2 Uporaba CE Označavanja:

“CE” Označavanje;

- 1) Prema slici -1 "CE" oznaka sastoji se od "CE" slova i dizajn ne može se mijenjati bez da se slijedi omjer smanjenja i povećanja crteža.
 - 2) Ako nije drugačije navedeno u tehničkim propisima, to će biti na minimalno 5 mm.
 - 3) Proizvod ili natpisna pločica a u skladu sa strukturom proizvoda i u nedostatku jamstva to se može provesti na trajan način, s time da je na dokumentima o proizvodu sve vidljivo, čitko i neizbrisivo, kao što je predviđeno odgovarajućim tehničkim propisima
 - 4) "CE" oznaka se stavlja na proizvode prije plasiranja na tržište.
 - 5) "CE" oznaku, stavlja samo proizvođač ili njegov ovlaštenu predstavnik.
 - 6) Gdje je propisano odgovarajućim tehničkim propisima, identifikacijski broj prijavljenog tijela koristi se u kontrolnoj fazi s "CE" oznakom. Identifikacijski broj koristi proizvođač ili njegov ovlaštenu zastupnik u okviru ovlaštenih tijela ili uputa organizacija.
 - 7) "CE" oznaka može se kombinirati uz piktograme ili druge oznake koje upućuju na određeni rizik ili uporabu koje mogu također biti navedene na proizvodu.
 - 8) Na proizvod se ne može staviti opis ili oznaka koja može obmanuti treće osobe o značenju CE oznaka i oblika. Sve druge vrste znakova mogu se staviti samo na proizvod ukoliko neće unakaziti vidljivost, čitkost i značenje "CE" oznake.
- Ostale oznake mogu označavati bilo koja svojstva, ali "CE" oznaka mora biti istaknuta bez da ugrožava čitljivost i značenje
- 9) "CE" oznaka koristi se na proizvodima te isključivo predviđa primjenu tehničkih propisa koji se ne koriste kod drugih proizvoda.

2.3 Uvjeti pod kojima se poduzimaju korektivne radnje

UDEM zahtijeva od zloupotrebitelja da poduzme sve potrebne korektivne mjere, kad god oznaka sukladnosti nije stavljena na proizvod koji je
- opasan, ili

LOGOTIP PROIZVODA I UPUTA O UPORABI



- nije ovlašten nositi oznaku sukladnosti, npr. jer ne postoji zapis o proizvodu o izdavanju certifikata; ili nije u skladu s primjenjivim zahtjevima certificiranja u mjeri u kojoj je integritet oznake sukladnosti ugrožena, ili
- ima neovlašten oblik oznake sukladnosti (npr. krivotvorena naljepnica certifikata), ili
- krši sporazum certificiranja.

Kad UDEM zaprimi bilo kakvo izvješće o zlouporabi oznake sukladnosti ili opasnosti povezane s proizvodom koji nosi oznaku sukladnosti, ispituje se valjanost izvješća.

2.4 Obavijesti:

Također, u slučaju opasnih proizvoda koje nose oznaku sukladnosti, certifikacijsko tijelo treba obavijestiti zloupotrebitelja o potrebi poduzimanja odgovarajućih mjera kao obavijesti o opasnosti, savjetovanja o opasnosti i svih akcija koje treba poduzeti.

Početna obavijest za zloupotrebitelja; Uvijek potvrditi u pisanom obliku preporučenim (ili ekvivalentnim) pismom s kopijama odgovarajućim regulatornim tijelima i / ili drugim relevantnim tijelima. (Ovo pismo je napisano da odgovara posebnim okolnostima, npr. ovisno o tome je li ili nije izvedivo za sporni proizvod da ga se povuče iz proizvodnje.) U svakom slučaju, obavijest bi prema pravilu sadržavala

- Razloge za korektivne radnje
- bilo kakve opasne uvjete koji mogu postojati
- radnje koje treba poduzeti zloupotrebitelj kako bi se riješio problem
- izjava kojom bi se pokrile radnje koje treba poduzeti kako bi se osiguralo da se oznaka o sukladnosti ne primjenjuje za neprihvatljive proizvode.

2.5 Vrste korektivnih radnji;

Ako se utvrdi da je došlo do zlouporabe, UDEM određuje opseg zlouporabe, uključujući zlouporabu proizvoda, uključivo broj modela, serijski broj, proizvodni pogon, uključene operacije i proizvedene količine

Korektivne radnje mogu biti sljedeće:

- a) Obavijest od strane certifikacijskog tijela ovlaštenim i odgovornim stranama za pokretanje opoziva kada, prema mišljenju tijela, taj opoziv bude potreban da bi se zaštitila javnost, a kako bi se omogućilo provođenje radnji;
- b) uklanjanje oznake sukladnosti s proizvoda.
- c) ponovna izrada proizvoda, tako da bude u skladu s zahtjevima certificiranja. (Poželjno je da se ponovna izrada radi u tvornici, no, a kada nije izvedivo povući neke od jedinica u tvornicu, npr. električni sklopni uređaj ili velike peći, popravak može biti dozvoljena i na terenu.);

d) uništavanje ili zamjena vraćenog proizvoda odgovarajućim jer iz praktičnih razloga nije moguće ukloniti oznaku sukladnosti ili popraviti proizvod, tako da bude u skladu sa zahtjevima certificiranja

e) gdje postoji opasnost i nije praktično provesti a), b), c) ili d), treba biti izdana obavijest za javnost o opasnosti ili trebaju biti poduzete druge akcije ili radnje sukladno s drugim propisom.

2.6 U slučaju da se oznaka sukladnosti iz ugovora nepropisno koristi;

Kada su korektivne radnje izvršene na zadovoljstvo certifikacijskog tijela, treba poduzeti sljedeće korake:

a) Svim primateljima pisma u kojem se poziva na korektivne radnje treba poslati drugo pismo koje -navodi izrečenu suspenziju zloupotrebiteља te da je korištenje oznake sukladnosti ponovo aktivirano;

- sažetak korektivnih radnji poduzetih od strane zloupotrebiteља;

- kada je primjenjivo, opisuje nove oznake potrebne za razlikovanje proizvoda u korigiranom stanju od prethodnog neprihvatljivog stanja.

b) Zapise potvrda treba revidirati kako bi bile uključene bilo kakve izmjene nakon provođenja korektivnih radnji.

Ako je potrebno, osoba za certificiranje procjenjuje sporna pitanja u suradnji s pravnim stručnjacima.

Ako osoba za certificiranje potvrdi da organizacija krši uvjete ugovora i šteti ugledu UDEM-a, te ne uzima u obzir pismena upozorenja, sporni predmet se dostavlja Odboru za certifikaciju.

Odluke koje donese Odbor za certifikaciju dostavljene su relevantnim organizacijama u pisanom obliku od strane osobe za certificiranje. Sukladno donesenim odlukama, popisi na UDEM-ovoj web stranici se ažuriraju, te se obavještava javnost.

2.7 U slučaju nepropisnog korištenja oznake sukladnosti od strane subjekata koji nisu pod ugovorom;

Pokreću se sudski sporovi o relevantnim osobama ili subjektima i odluka o korektivnim radnjama prepuštena je sudovima.

2.8 Stupanj korektivnih radnji koje treba postići

UDEM smatra su odgovarajuće korektivne mjere provedene na zadovoljavajuć način, ako:

a) je zloupotrebiteљ napravio pravilnu javnu objavu kada je to bilo od njega zatraženo;

b) su proizvodi na tržištu i na distribucijskim mjestima opozvani, obnovljeni, zamijenjeni ili uništeni pod nadzorom, ili

su napravljeni ostali potrebni popravci i sukladno najvećoj izvedivoj mjeri:

LOGOTIP PROIZVODA I UPUTA O UPORABI



- c) zloupotrebitelj je dogovorio da i dalje nastavlja s potrebnim korektivnim mjerama na jedinicama proizvoda koje su u posjedu korisnika dok certifikacijsko tijelo nije zadovoljeno i maksimalni praktični rezultat ne bude ostvaren, te
- d) da su pokrenuti potrebni koraci u procesu proizvodnje kako bi se izbjegla proizvodnja proizvoda koji će opet zahtijevati slične korektivne radnje.

2.9 Odbijanje poduzimanja korektivnih radnji

Kada zloupotrebitelj odbija poduzeti korektivne radnje, UDEM će pokrenuti sljedeće korake :

- a) raskid odgovarajućih certifikacijskih ugovora s zloupotrebiteljom;
- b) uključena regulatorna tijela i / ili druga tijela, kada je to relevantno, bit će obaviještena da je zloupotrebitelj odbio poduzeti korektivne radnje i da su ugovori o certificiranju u ime zloupotrebitelja otkazani, ako ozbiljnost slučaja opravdava takvo djelovanje;
- c) biti će angažiran pravni savjetnik te poduzete druge radnje koje su moguće (npr. sudske zabrane, tiskovne objave od strane certifikacijskog tijela).

U malo vjerojatnom slučaju da POSHP odbije poduzeti korektivne radnje, obavještanje javnosti o otkrivenoj opasnosti putem najprikladnijih medija.

2.10 Vrijeme poduzimanja korektivnih radnji

Kad su činjenice uvjerljive i korektivne radnje su naznačene ali nema zloupotrebitelja ili POČHP kao odgovorne strane (npr. tvrtka je u stečaju), ili spomenuti proizvod nije bio proizveden nekoliko godina i više nije dostupan na tržištu, UDEM dobiva savjet od pravnog savjetnika i obavještava odgovarajuće vlasti, regulatorna i javnih tijela.

UDEM Certifikacijski logotip proizvoda



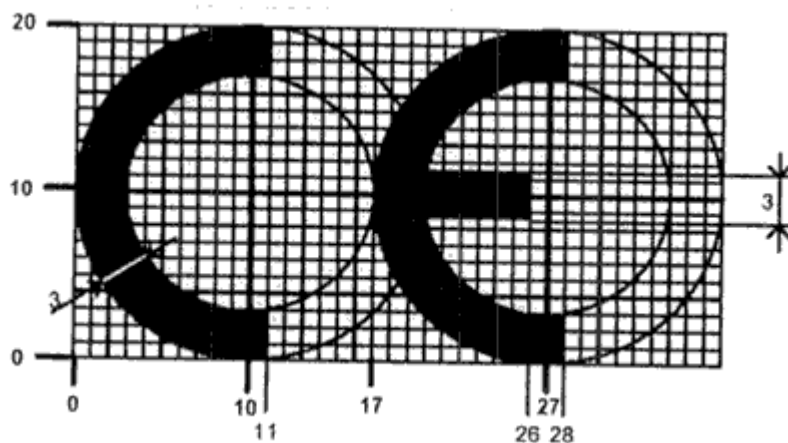
| Uvjeti primjene UDEM Logotipa Certifikacije i Akreditacije | | |
|---|--|--|
| Područje uporabe | Akreditacijski logotip | Certifikacijski logotip |
| Na proizvodu | Ne koristi se | Upotrebljiv |
| Promidžba : (primjer: Veliki oglasi, poster, tv reklame, video snimci, boršure, internet stranice) | Može se koristiti s imenom i logotipom tvrtke. | Može se koristiti s imenom i logotipom tvrtke. |
| Promidžbeni proizvodi | Ne koristi se | Ne koristi se |
| Oznaka | Ne koristi se | Upotrebljiv |
| Vozilo | Ne koristi se | Ne koristi se |
| Prvo pakiranje (na paketu) | Može se koristiti uz uvjet da izraz kao što slijedi: Bilo je certificirano sukladno Standardu UDEM-a. | Upotrebljiv |
| Drugo pakiranje (na paketu) | Upotrebljiv | Može se koristiti uz uvjet da izraz kao što slijedi: Bilo je certificirano sukladno Standardu UDEM-a. ((Certificirano sukladno TS 860 itd.) |
| Ljepljivo na prozoru | Ne koristi se | Ne koristi se |
| Test o nesukladnosti (Test/Izvešće o kalibriranju) | Ne koristi se | Ne koristi se |
| laboratorijska ispitivanja, kalibracije i izvješća o ispitivanju | Ne koristi se | Ne koristi se |
| Kalendar/Plan/Božićna čestitka | Ne koristi se | Ne koristi se |

Korištenje indentifikacijskog broja ovlaštenog tijela

Organizacije koje su certificirane prema sljedećem Aneksu mogu koristiti CE oznake s brojem koji je identifikacijski broj ovlaštenog tijela UDEM-a i objavljenog u NANDO-u.

| DIREKTIVA | MODUL/ANEKS | NA CERTIFIKATU | NA PROIZVODU |
|--------------------------------------|-------------|----------------|--------------|
| Direktiva o strojevima 2006/42/EC | Aneks IX | DA | DA |

Slika-1



-Ako se CE oznaka smanjuje ili povećava proporcije dane u gore prikazanom crtežu moraju se poštivati.

-Razni elementi CE oznake moraju imati istu vertikalnu dimenziju, koja ne može biti manja od 5 mm.