

**1. SVRHA:** Svrha ove upute je definirati način i uporabu UDEM-ovog logotipa vezanog uz sustav upravljanja koji je dan certificiranim organizacijama na korištenje nakon provedbe certifikacijskih aktivnosti.

**2. OPSEG:** Određuje se korištenje logotipa za certificirane sustave u odgovarajućim dimenzijama i principi koji se odnose na korištenje.

**3. ODGOVORNE OSOBE:** Svi klijenti kojima je UDEM pružio uslugu certificiranja.

#### **4. DEFINICIJE:**

**Certifikat:** Certifikat je dokument koji potvrđuje certifikaciju sustava upravljanja.

**Logotip:** Simbol vezan uz certificirani sustav upravljanja.

#### **5. PRIMJENA**

**5.1-Uporaba logotipa:** UDEM šalje ovu uputu klijentima koje je certificirao. Nakon potpisivanja ugovora o certificiranju, organizacije koje je UDEM certificirao su obvezne ispunjavati odredbe ovih uputa sve dok traje valjanost certifikata. Također, ako certificirane organizacije posjeduju i druge certifikate osim certifikata sustava, (kao što su certifikati za proizvode), moraju izbjegavati korištenje logotipa na način koji bi mogao rezultirati određenim nejasnoćama vezanih uz korištenje tih certifikata.

Organizacija ne može koristiti logotip u reklamne svrhe za aktivnosti izvan opsega certificiranja. Organizacija može koristiti logotip u reklamne svrhe isključivo za opseg koji je obuhvaćen certifikatom. U slučaju suspenzije ili povlačenja certifikacije, organizacija će prestati koristiti logotip. Postupak suspenzije ili povlačenja certifikata se primjenjuje na organizacije koje zanemaruju specificirane zahtjeve ove upute.

#### **UDEM certifikacijski logotip za sustave;**

Ne može se koristiti na proizvodu. (izraz "proizvod" znači opipljiv proizvod ili njegova osnovna ambalaža)

Može se koristiti tako da potvrđuje certifikaciju sustava upravljanja, a ne proizvoda, na vanjskoj ambalaži koja se koristi prilikom transporta proizvoda.

Može se koristiti na promotivnim materijalima organizacije, memorandumima ili reklamnim brošurama sa ili bez naznake o tome da se radi o sustavu upravljanja. Izraz koji objašnjava da se certifikat odnosi na sustav upravljanja, kao što je "Ovaj proizvod je proizveden u tvornici certificiranoj u skladu s ISO 9001:2015 standardom sustava upravljanja kvalitete" se može koristiti. Izjava ne smije ni na koji način značiti da je proizvod, proces ili usluga certificirana na ovaj način. Izjava mora sadržavati identifikaciju (npr. marka ili naziv) certificiranog klijenta, vrstu sustava upravljanja (QMS, MDQMS) i odgovarajuće norme, certifikacijsko tijelo koje izdaje certifikat (UDEM Adriatic).

Certifikacijski logotip za sustave može se koristiti u skladu s utvrđenim oblicima i veličinama u Dodatku 1. Također, veličine mogu biti smanjene i povećane ako omjeri ostanu sačuvani.

Modifikacije koje je napravio UDEM, a koje se odnose na stil, oblik, veličinu ili omjer smanjenja odnosno povećanja logotipa, Predstavnik Uprave priopćava odgovornim osobama certificiranih organizacija.

UDEM certifikacijski logotip i srodni akreditacijski logotip može se koristiti u okviru uvjeta utvrđenih u sljedećoj tablici 1.

Boja i stil slova se ne smiju mijenjati na UDEM-ovom logotipu i akreditacijskom logotipu. UDEM certifikacijskom logotipu može se pristupiti putem adrese [www.udemadriatic.com](http://www.udemadriatic.com).

## 5.2- Nedoželjena uporaba logotipa:

Certifikat je u vlasništvu certificirane organizacije i nikada ne može biti prebačen na drugu pravnu osobu. Organizacija je odgovorna za nepravilnu uporabu certifikata od strane trećih osoba. Organizacije kojima je dodijeljen certifikat, mogu koristiti certifikacijski logotip sustava na pogrešan način ili koristiti podatke vezane uz certifikat kako bi dovele potrošače u zabludu i navele ih na krivi zaključak.

To se može utvrditi i spriječiti:

- \* Informiranjem drugih certificiranih organizacija o nedozvoljenoj uporabi certifikata koja može uzrokovati zabludu ili dovesti UDEM na loš glas,
- \* Ispitivanjem javnih ustanova koje pokreću natječaj, društva za zaštitu potrošača, privatnih tvrtki o opsegu certifikata,
- \* Nadziranjem procesa u tiskovinama i vizualnim medijima,
- \* Promatranjem na licu mjesta za vrijeme auditiranja.

Organizacije koje koriste certifikat i logotip sustava, a koje mogu uporabom istih uzrokovati zabludu ili dovesti UDEM na loš glas, prvo se upozoravaju u pisanom obliku. U određenim situacijama, Direktor za certificiranje procjenjuje problem uz suradnju pravnih stručnjaka. Ako Direktor za certificiranje otkrije da organizacija krši uvjete ugovora, stvara situacije koje štete UDEM-ovu ugledu i ne uzima u obzir pismena upozorenja, sporni predmet predaje se pred Odbor za certifikaciju.

Odluke koje donese Odbor za certifikaciju, Direktor za certificiranje prosljeđuje povezanim institucijama u pismenom obliku, a rezultat se prati. Sukladno donesenim odlukama, popisi certificiranih organizacija koji se nalaze na UDEM-ovoj internet stranici se ažuriraju, i obavještava se javnost.

### UDEM HAA ACCREDITATION ISO 9001:2015 LOGO



**UDEM HAA ACCREDITATION  
ISO 13485:2016 LOGO**



**Originalne veličine logotipa na [www.udemadriatic.com](http://www.udemadriatic.com)**

<b>Uvjeti uporabe UDEMovog certifikacijskog logotipa i akreditacijskog logotipa</b>		
<b>Mjesto uporabe</b>	<b>Akreditacijski logotip</b>	<b>Certifikacijski logotip</b>
<b>Na proizvodu</b>	<b>Ne primjenjuje se</b>	<b>Ne primjenjuje se</b>
<b>Marketing i oglašavanje:</b> (primjer: kampanje, oglasi, tv oglasi, video reklame, brošure, internet stranice)	<b>Može se koristiti s imenom i logotipom tvrtke.</b>	<b>Može se koristiti s imenom i logotipom tvrtke.</b>
<b>Promidžbeni proizvodi</b>	<b>Ne primjenjuje se</b>	<b>Ne primjenjuje se</b>
<b>Zastave</b>	<b>Ne primjenjuje se</b>	<b>Može se koristiti</b>
<b>Vozila</b>	<b>Ne primjenjuje se</b>	<b>Ne primjenjuje se</b>
<b>Primarno pakiranje</b>	<b>Može se koristiti uz uvjet da se naznači kao što slijedi: Registrirani od UDEMa, sukladno ISO 9001:2015 standardu</b>	<b>Ne primjenjuje se</b>
<b>Sekundarno pakiranje</b>	<b>Može se koristiti</b>	<b>Može se koristiti uz uvjet da se naznači kao što slijedi: Registrirani od UDEMa, sukladno ISO 9001:2015 standardu</b>
<b>Naljepnice za prozore</b>	<b>Ne primjenjuje se</b>	<b>Može se koristiti</b>
<b>Objekti i okoliš</b>	<b>Na unutarnjim zidovima i izložbenim štandovima, ali ne na objektima lokacije, vanjskim zidovima ili zastavama</b>	<b>Može se koristiti</b>
<b>Izjave o sukladnosti</b>	<b>Ne primjenjuje se</b>	<b>Ne primjenjuje se</b>
<b>Laboratorijska ispitivanja, kalibracije i izvješća o ispitivanju</b>	<b>Ne primjenjuje se</b>	<b>Ne primjenjuje se</b>
<b>Kalendari/Dnevnici/Čestitke</b>	<b>Ne primjenjuje se</b>	<b>Može se koristiti</b>